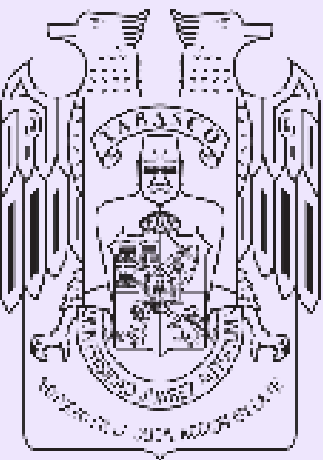




UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS
ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS



Presentado por:

Titular: Beatriz del Carmen Méndez Durán
212B39150

Apoyo: Jessica Paulina Padrón Alamilla
212B39353

Licenciatura:
Administración

Docente:
Dra. Minerva Camacho Javier

Materia:
Seminario de investigación II

Título:
Organizador gráfico

ÍNDICE

- Introducción
- Organizador Gráfico
- Conclusión
- Lista de Cotejo

INTRODUCCIÓN

El presente organizador gráfico fue elaborado como parte de la materia Seminario de Investigación II, con el fin de presentar de manera clara las técnicas de investigación que se aplicarán en el estudio titulado “Satisfacción de universitarios con la calidad del servicio en Servicios Escolares de DACEA”. Este recurso permite sintetizar los elementos metodológicos que guían la investigación, considerando el uso del método cuantitativo.

El propósito de este organizador es describir la técnica de investigación utilizada, así como definir la población y la muestra del estudio, con el fin de evaluar de forma objetiva el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto al servicio recibido en el área de Servicios Escolares.

Técnicas de investigación

¿Qué son?

Las técnicas de investigación son los procedimientos, instrumentos y operaciones que el investigador utiliza para recoger, organizar y analizar datos en el marco de un método científico. Se aplican conforme a protocolos y garantizan la validez y confiabilidad de la información.

Nota: Concepto tomado de la presentación Técnicas de inv, elaborada por la Dra. Minerva Camacho Javier (2026), utilizada con fines académicos.

Técnica seleccionada

Cuantitativa

Permitirá medir de una forma objetiva la percepción de la calidad del servicio y analizar los resultados mediante datos numéricos.

ejemplo

Aplicación de encuestas con preguntas cerradas a estudiantes de DACEA.

Población

Estudiantes de DACEA (UJAT) a partir de 3er ciclo

Este grupo de estudiantes posee mayor experiencia en procesos administrativos, lo que garantiza opiniones más informadas sobre la calidad del servicio

ejemplo

Alumnos que han realizado trámites en el área de Servicios Escolares.

Muestra

No probabilístico por conveniencia

Se eligieron estudiantes con experiencia previa en trámites escolares y con disponibilidad para participar en la encuesta.

ejemplo

Estudiantes de la DACEA (UJAT) a partir del tercer ciclo que aceptaron responder la encuesta durante el ciclo escolar 2024–2025.

CONCLUSIÓN

La elaboración de este organizador gráfico permitió comprender de manera más clara la importancia de definir correctamente las técnicas de investigación dentro de un estudio con enfoque cuantitativo. A través de su desarrollo, se reforzó el aprendizaje sobre la relación que existe entre el objetivo de la investigación, la técnica de recolección de datos y la selección de la población y la muestra, lo cual es fundamental para obtener información objetiva y confiable.

Asimismo, nos permitió identificar del uso de la encuesta como una herramienta adecuada para medir la satisfacción de los universitarios respecto a la calidad del servicio en el área de Servicios Escolares de DACEA.

Lista de cotejo: Organizador Gráfico



Criterio	Sí	No
Presenta claridad conceptual precisa y bien definidas.	X	
Presenta estructura visual con una organización impecable.	X	
Presenta relaciones entre elementos lógicas y completas.	X	
La presentación es limpia y profesional.	X	
Total	4/4=1	

Nota. Elaborada por la Dra. Mineva Camacho Javier el 29 de enero de 2026 solo para fines académicos para la materia de Seminario de Investigación II.

