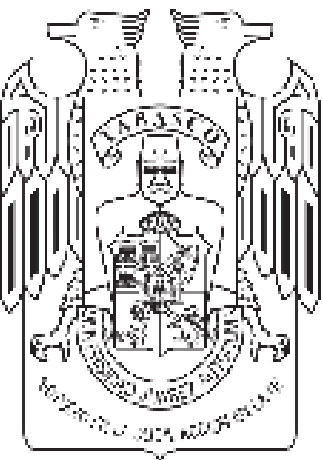




UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS
ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS



Presentado por:

Titular: Beatriz del Carmen Méndez Durán
212B39150

Apoyo: Jessica Paulina Padrón Alamilla
212B39353

Licenciatura:
Administración

Docente:
Dra. Minerva Camacho Javier

Materia:
Seminario de investigación II

Título:
Mapa conceptual

ÍNDICE

- Introducción
- Mapa conceptual
- Conclusión
- Referencia
- Lista de Cotejo

INTRODUCCIÓN

El presente mapa conceptual se elaboró con el propósito de explicar de manera visual y organizada el esquema de muestreo que puede aplicarse en una investigación. En él se presentan los principales tipos de muestreo utilizados en estudios cuantitativos y cualitativos, permitiendo comprender sus diferencias y características.

En el caso del estudio titulado “Satisfacción de universitarios con la calidad del servicio en Servicios Escolares de DACEA”, este esquema permite justificar la selección del muestreo probabilístico estratificado, el cual se considera adecuado para obtener resultados representativos de la población estudiantil. De esta manera, el mapa conceptual facilita la comprensión del procedimiento mediante el cual se seleccionará la muestra, asegurando coherencia con el enfoque cuantitativo del trabajo.

ESQUEMA DE MUESTREO

Procedimiento mediante el cual se selecciona una parte de la población para participar en una investigación.

MUESTREO EN ESTUDIOS CUANTITATIVOS

- Aleatoria simple
- Estratificada
- Por racimos

MUESTREO EN ESTUDIOS CUALITATIVOS

- De voluntarios
- De expertos
 - De casos tipo
 - Por cuotas
 - Homogéneas
 - Por oportunidad
 - Por conveniencia

En el estudio sobre la calidad del servicio en Servicios Escolares de la DACEA, se utiliza un muestreo probabilístico estratificado, considerando como estratos los ciclos escolares, con el fin de obtener resultados representativos de la población estudiantil.

CONCLUSIÓN

En conclusión, la elaboración de este mapa conceptual permitió comprender mejor la importancia del muestreo dentro de una investigación, ya que de él depende la validez y representatividad de los resultados. A través del análisis de los distintos tipos de muestreo, fue posible identificar cuál se ajusta mejor al enfoque cuantitativo del estudio sobre la satisfacción de los universitarios con la calidad del servicio en Servicios Escolares de DACEA.

Este ejercicio fortaleció el entendimiento del proceso metodológico y ayudó a justificar de manera clara la selección del muestreo probabilístico estratificado, asegurando coherencia entre el objetivo de la investigación y la forma en que se obtendrán los datos.

REFERENCIAS

- Camacho Javier, M. (s. f.). ENCUADRE / PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA [Diapositivas]. PLANEACIÓN DIDÁCTICA.

Lista de cotejo: Mapa Conceptual

Criterio	Sí	No
Se identifica conceptos clave.		
Se establece relaciones lógicas entre conceptos.		
Se presenta claridad visual y jerarquía.		
Se incluye ejemplo aplicado.		
Se muestra redacción precisa y académica.		
Total	5/5=1	

Nota. Elaborada por la Dra. ~~Mineva~~ Camacho Javier el 29 de enero de 2026 solo para fines académicos para la materia de Seminario de Investigación II.